

# Im Falle eines Cyber-Vorfalls



## Rufen Sie +49 211 8694 3000\* an

Weitere Informationen zu unserem IRM Clyde & Co und QBE Cyber-Schäden finden Sie unter [QBE.de/produkte/cyber-versicherungen](https://www.qbe.de/produkte/cyber-versicherungen)  
\*Bitte fügen Sie dies in Ihren Reaktionsplan für Cybervorfälle ein und speichern Sie ihn offline.



Cyber-Vorfall



Cyber-Vorfall  
+2 Stunden



Cyber-Vorfall  
+4 Stunden



Cyber-Vorfall  
<12 Stunden



Cyber-Vorfall  
+24 Stunden

Sie

Rufen Sie die oben genannte IRM-Telefonnummer an, um die erste Benachrichtigung über Ihren Cyber-Vorfall zu übermitteln.

Die ersten Details des Vorfalls werden festgehalten.

Ein IRM wird Ihrem Vorfall zugewiesen und Sie werden in einem kurzen Telefonat über die Einzelheiten des Vorfalls informiert.

QBE wird durch den IRM informiert.

Für Sie, den IRM und andere Cyber-Experten (z.B. IT-Forensiker, PR-Berater) wird ein Rahmengespräch organisiert, um einen Aktionsplan für die Reaktion auf den Cyber-Vorfall zu erstellen.

QBE wird vom IRM auf dem Laufenden gehalten und gibt eine Bewertung des Versicherungsschutzes in Echtzeit ab, sobald die Fakten bekannt sind.

Der IRM und die anderen Cyber-Spezialisten werden Ihnen ein Mandatierungsschreiben, einen ersten Arbeitsrahmen und ein Budget zur Genehmigung vorlegen.

Der IRM wird seine Berichte während des gesamten Einsatzes direkt an Sie weiterleiten.

Es finden regelmäßige Telefonate mit dem Incident Management-Team für den Vorfall statt, an denen Sie, der IRM, andere Cyber-Spezialisten und gegebenenfalls QBE und Ihr Broker teilnehmen, um den Einsatz zu koordinieren und eventuell auftretende Probleme zu lösen.

Incident Response Manager



QBE

> Die telefonische Hotline ist rund um die Uhr erreichbar und bietet fachkundige Beratung und Unterstützung durch die von QBE vorab benannten Cyber-Spezialisten.

> Anhand der von Ihnen gemachten Angaben wird dafür gesorgt, dass Ihnen die für den Cyber-Vorfall am besten geeigneten Spezialisten zur Seite gestellt werden.  
> Alles, was bei diesem ersten Anruf erforderlich ist, sind Ihre Versicherungsnummer und die wichtigsten Einzelheiten zum Cyber-Vorfall. Der IRM wird Ihnen erklären, was bei dem Rahmengespräch geschehen wird.

> Die Experten werden Sie bereits beim ersten Anruf beraten und Ihnen mitteilen, welche unmittelbaren regulatorischen/juristischen Anforderungen erfüllt werden müssen.  
> Der IRM ist im Umgang mit Aufsichtsbehörden erfahren und bietet Ihnen entscheidende Unterstützung, um weiteren Schaden von Ihrem Unternehmen abzuwenden.

> Die Beauftragung erfolgt zwischen Ihnen und den Anbietern für die Reaktion auf Vorfälle, so dass Sie die volle Kontrolle über den Prozess zur Reaktion auf Vorfälle haben und gleichzeitig die rechtlichen Bestimmungen einhalten können.  
> Es entstehen keine Kosten, bevor Sie das Mandatierungsschreiben unterzeichnet haben.

> Die Berichte werden Ihnen direkt zur Verfügung gestellt, so dass alle Einzelheiten für etwaige regulatorische oder Audit-Anforderungen zur Verfügung stehen.

**QBE Europe SA/NV**  
Direktion für Deutschland  
Breite Straße 31  
40213 Düsseldorf  
+49 (0) 211 99419 0  
[info@de.qbe.com](mailto:info@de.qbe.com)  
[QBE.de](https://www.qbe.de)

Hauptbevollmächtigte Andrea Brock HRB 85121, Amtsgericht Düsseldorf St-Nr.: 133/5952/2438  
Citibank Europe plc Germany Branch IBAN: DE27 5021 0900 0214 8050 06 / BIC Code: CITID333

